



**Coordonnées :**

Alter & Comm'  
38 rue du Lieutenant Chancel  
Espace Chancel  
83160 LA VALETTE DU VAR

contact@alteretcomm.com

## Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous sommes à votre entière écoute. Pour cela, nous vous demandons de répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à **contact@alteretcomm.com** ou courrier postal à **Alter & Comm', 38 rue du Lieutenant Chancel, Espace Chancel, 83160 LA VALETTE DU VAR**

*Tous les champs sont à renseigner*

### Vos coordonnées

Nom : Prénom : Courriel :  
Êtes-vous ? Client Stagiaire Autre préciser :

Nom de la structure : Service / bureau :

### Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général
- Offre de formation (accès, présentation, contenu,...)
- Traitement et suivi de votre demande
- Convention
- Déroulement d'une formation
- Coût / facturation
- Autre à préciser :

**Votre réclamation** : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)